

DPVAT

RIO DE JANEIRO, 04 de Novembro de 2014.

CIRCULAR: 018/2014

Data: 04/11/2014

AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT

REF.: CENTRALIZAÇÃO DE ENVIO DE PENDÊNCIA POR E-MAIL

Prezados Senhores,

Desde novembro estamos com uma **Equipe Exclusiva de Análise de Pendência de Documentos**.

Sendo assim, solicitamos que **todo envio de documentação por e-mail**, seja enviado para o endereço abaixo:

pendencia@progrevat.com.br

Esse procedimento visa agilizar o fluxo operacional desde a recepção do documento passando pela análise e regulação do processo até o envio à Seguradora Líder.

Lembramos quanto a obrigatoriedade determinada pelo Consórcio DPVAT (Seguradora Líder), do envio dos documentos nas condições abaixo:

- 1) Registro de ocorrência e Laudo do Instituto Médico Legal (**original ou cópia autenticada**)
- 2) Certidão de óbito (**cópia autenticada**)

3) Formulários exigidos que devam constar a assinatura em original:

- a) Autorização de pagamento;
- b) Declaração da Caixa Econômica que não há impedimento para depósito DPVAT;
- c) Declaração de residência;
- d) Certidão de inexistência de IML;
- e) Declaração de únicos herdeiros;
- f) Declaração do cônjuge; e
- g) Declaração de exclusão do pleito e Declaração da SUSEP.

Os documentos acima mencionados que forem enviados pelos CORREIOS ou por meio eletrônico ou entregue no balcão de atendimento **em cópias simples, não serão aceitos**. Ficando o sinistro em exigência, postergando o prazo de regulação de sinistro, envio à Seguradora Líder para pagamento ou perícia médica.

Quaisquer dúvidas estamos à disposição,

Cordialmente,

Relatório - DPVAT

CIRCULAR 018 – PASTA DE TRABALHO – PROCEDIMENTO INTERNO – PASTA 2014

ARQUIVO: CIRC 018