

DPVAT Rio de Janeiro, 17 de agosto de 2016.

CIRCULAR: 017/2016
AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT

REF.: RELATÓRIO DE INTERNAMENTO E DOCUMENTOS FRENTE E VERSO

Prezados Senhores,

RELATÓRIO DE INTERNAMENTO OU PRONTUÁRIO MÉDICO:

Informamos que o Relatório de Internamento ou Prontuário Médico é solicitado somente em caso de dúvida quanto às lesões terem sido provocadas pelo acidente, com informação do tratamento a que se submeteu a vítima, com indicação das lesões produzidas pelo trauma.

O envio do documento gera mais custos no valor de envio pelo remetente, gera um retrabalho, possibilidade de extravio por causa do volume e dificuldade de análise.

Orientamos que o documento fique arquivado com o remetente e caso seja necessário enviar se houver exigência ou solicitação de reanálise.

DOCUMENTOS FRENTE E VERSO:

Em virtude de falha de digitalização dos documentos e de análise do sinistro pelo analista responsável pela regulação.

Orientamos evitar mandar documentos em cópia frente e verso. Percebemos que em algumas exigências o que está sendo solicitado encontra-se no verso do documento.

Percebemos também que o documento de procuração ou declaração de herdeiros, o selo de autenticação fica no verso do documento.

Orientamos que o documento seja feito em uma fonte menor ou preparado para que haja espaço para o reconhecimento de firma quando necessário.

Cordialmente,

Relatório – DPVAT