

DPVAT

RIO DE JANEIRO, 23 de Julho de 2015.

CIRCULAR: 017/2015

AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT

REF.: ATUALIZAÇÃO PROCESSOS IMPORTADOS NA FASE DE TESTES.

Prezados Senhores

Informamos que a que nos próximos dias estaremos atualizando alguns processos que foram importados em fase de testes no Sistema Web. Os processos que tiverem seus status alterados, será enviado e-mail informando a situação atual.

Exemplos:

Processos Pendente, mas que já se encontra pago.

Processos Pendente, mas que já foi enviado a Líder.

Essa medida visa mantermos a confiabilidade das informações dos processos e relatórios.

LEMBRANDO QUE:

SE TRATANDO DOS PROCESSOS PAGOS, OS MESMOS FORAM AVISADOS NORMALMENTE POR TELEFONE E E-MAIL SEM COMPROMETER O SERVIÇO DEVIDO MANTERMOS O SISTEMA ANTERIOR EM PARALELO A ESTE.

Cordialmente,

Relatório – DPVAT