

DPVAT

RIO DE JANEIRO, 17 de Abril de 2015.

CIRCULAR: 009/2015

AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT

REF.: RATIFICAÇÃO HORÁRIO DE ATENDIMENTO E ATUALIZAÇÕES NOVO SISTEMA WEB - EM BREVE

Prezados Senhores

Ratificamos nosso horário de atendimento conforme abaixo:

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta de 08:00 as 17:00

Informamos que em breve teremos novidades no Novo Sistema Web. Já estão em desenvolvimento algumas atualizações:

ATUALIZAÇÕES NOVO SISTEMA WEB - EM BREVE

- **Relatório de Processos Pendentes:**

Este relatório trará uma relação com todos os processos com status Processo Pendente e a descrição da última pendência a ser cumprida.

Ao imprimir a relação, ficará mais fácil e rápido tratar de vários processos pendentes ao mesmo tempo. Não será mais necessário acessar cada processo para saber a pendência de cada um.

- **Botão Imprimir Processo**

Você poderá imprimir todos os dados do processo em uma única folha. (Dados da vítima / Beneficiário / Dados de Pagamento e Andamentos do Processo).

- **Consulta de processos para as vítimas / beneficiários no site www.progrevat.com.br**

A própria vítima, beneficiário ou representante legal terá condições de consultar seu processo diretamente em nosso site com informações básicas do andamento de seu processo.

Caso tenham alguma sugestão de melhoria ou críticas, favor enviar e-mail para leandro@progrevat.com.br

Quaisquer dúvidas estamos à disposição,

Cordialmente,

Relatório – DPVAT

CIRCULAR: 007/2015

DATA: 21/03/2015

AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT

REF: NOVO SISTEMA WEB DE CONSULTA DPVA/ PROGREVAT

Prezados Senhores,

A Progrevat vem investindo em melhorias tecnológicas para atender as solicitações e necessidades de seus clientes e parceiros que irão agregar comodidade, disponibilidade da informação e controle no andamento de seus processos.

Estamos disponibilizando um novo Sistema Web para Consulta de Processos DPVAT e Relatórios Gerenciais. O Acesso ao sistema antigo continuará ativo para consultas a processos cadastrados até o ano de 2014. Os sinistros cadastrados a partir do ano de 2015 já estão no novo sistema.

Alguns dos benefícios com o novo sistema são:

- Informações em Tempo Real
- Dados completos do processo
- Notificação do andamento do processo (Envio por e-mail)
- Relatórios Gerenciais (Por período, Status e natureza)
- Formulários e declarações usados na Regulação do Sinistro DPVAT
- Localização do processo por nome da vítima, Número do Processo, ASP e CPF
- Histórico de andamentos

Acesse nosso site www.progrevat.com.br e informe seu **login e senha**.



[HOME](#)

[EMPRESA](#)

[DPVAT](#)

[BLOG](#)

[CONTATO](#)

[Acessar](#)

[Esqueceu sua senha? Clique aqui.](#)



SOMOS UMA **REGULADORA** DE SINISTRO DPVAT CREDENCIADA PELA
SEGURADORA LÍDER.

CIRCULAR 009/2015 – PASTA DE TRABALHO – PROCEDIMENTO INTERNO – PASTA 2015






DPVAT

RIO DE JANEIRO, 17 de Abril de 2015.

Caso já tenha acesso ao sistema antigo, clique em **esqueceu sua senha?** e informe seu e-mail cadastrado. Em alguns instantes será enviado seu login e senha.

Você que ainda não realizou o acesso aos sistemas web (novo ou antigo), entre em contato conosco e solicite seu cadastro de Login e Senha.


Central de Atendimento

 (21) 2292-8411 / 2292-8289
 (21) 99117-9808
 (21) 98888-8716
 (21) 96744-7592
 (21) 98031-9033

 www.progrevat.com.br

 www.facebook.com/Progrevat

 twitter.com/Progrevat

 WhatsApp Progrevat – Atendimento DPVAT
(21) 96559-5800

Departamento de Tecnologia da Informação

Nome	E-mail	Skype
Leandro	leandro@progrevat.com.br	dpvat07@yahoo.com.br

Cordialmente,
Relatório DPVAT

CIRCULAR: 005/2015

DATA: 05/03/2015

AOS REQUERENTES DE SINISTROS DPVAT






REF: HORÁRIO DE ATENDIMENTO E CONTATOS

Prezados Senhores,

Informamos que nosso horário de atendimento e contatos foram atualizados conforme abaixo:

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta de 08:00 as 17:00

Central de Atendimento

 (21) 2292-8411 / 2292-8289
 (21) 99117-9808
 (21) 98888-8716
 (21) 96744-7592
 (21) 98031-9033

 www.progrevat.com.br

 www.facebook.com/Progrevat

 twitter.com/Progrevat

 WhatsApp Progrevat – Atendimento DPVAT
(21) 96559-5800

Departamento de Sinistro DPVAT

CIRCULAR 009/2015 – PASTA DE TRABALHO – PROCEDIMENTO INTERNO – PASTA 2015

DPVAT

RIO DE JANEIRO, 17 de Abril de 2015.

Nome	E-mail	Skype
Douglas	douglas@progrevat.com.br	dpvat01@yahoo.com.br
Gelleardy	gelleardy@progrevat.com.br	dpvat06@yahoo.com.br
Danilo	danilo@progrevat.com.br	dpvat10@yahoo.com.br
Tammy	tammy@progrevat.com.br	dpvat21@yahoo.com.br
Tasso	tasso@progrevat.com.br	dpvat30@yahoo.com.br
Luiz	luiz@progrevat.com.br	dpvat31@yahoo.com.br
Eduardo	eduardo@progrevat.com.br	dpvat22@yahoo.com.br
Renata	renata@progrevat.com.br	dpvat32@yahoo.com.br

Responsáveis

Nome	E-mail	Skype
Geiza	geiza@progrevat.com.br	dpvat05@yahoo.com.br
Priscila	priscila@progrevat.com.br	dpvat04@yahoo.com.br
Camila	camila@progrevat.com.br	dpvat11@yahoo.com.br

Gerente de Atendimento

Nome	E-mail	Skype
Rosane	rosane@progrevat.com.br	dpvat09@yahoo.com.br

Gerente Comercial & Operacional

Nome	E-mail	Skype
Geronimo	geronimo@progrevat.com.br	dpvat08@yahoo.com.br

Departamento Administrativo

Nome	E-mail	Skype
Fernando	fernando@progrevat.com.br	dpvat28@yahoo.com.br

Responsável

Nome	E-mail	Skype
Ingrid	ingrid@progrevat.com.br	dpvat16@yahoo.com.br

Departamento de Tecnologia da Informação

Nome	E-mail	Skype
Leandro	leandro@progrevat.com.br	dpvat07@yahoo.com.br

Rua Alcindo Guanabara, 24 – Salas 1507 e 1508 – Centro – Rio de Janeiro – CEP: 20031-130

Quaisquer dúvidas estamos à disposição,

Cordialmente,

Relatório – DPVAT